

ПРИНЯТО

на заседании

педагогического совета

Протокол № 7

«17» мая 2022 г.



Положение об оказании платных образовательных услуг MAOU «СОШ № 16»

I. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг MAOU «СОШ № 16» (в дальнейшем – Положение), разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями); в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; требований действующего законодательства; устава MAOU «СОШ № 16» (далее – школа).
- 1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:
 - «заказчик» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан (далее «обучающийся»), либо получающие платные образовательные услуги лично; либо получающие платные образовательные услуги лично; «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу; «исполнитель» - школа, оказывающая платные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ, не предусмотренных соответствующими образовательными программами, федеральными государственными образовательными стандартами;
 - «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
 - «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
 - «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).
- 1.3. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг, предусмотренная Уставом школы, не является предпринимательской.
- 1.4. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в школе.

- 1.5. Школа предоставляет платные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей учащихся и населения.
- 1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов) и федеральных государственных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета и осуществляются за счет внебюджетных средств.
- 1.7. Оказание платных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество предоставления основных образовательных услуг, которые школа оказывает бесплатно.
- 1.8. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами.
- 1.9. Школа имеет право предоставить сторонним организациям или физическим лицам возможность оказания платных образовательных услуг. Для этого с ними заключается договор о сотрудничестве, трудовой договор.

2. Основные задачи по представлению платных образовательных услуг

- 2.1. Всестороннее удовлетворение образовательных потребностей населения.
- 2.2. Создание условий для реализации потребителями своих потенциальных возможностей.
- 2.3. Привлечение внебюджетных источников финансирования школы.

3. Виды платных образовательных услуг

Школа вправе оказывать населению, учащимся следующие платные образовательные услуги:

- курсы по подготовке детей к школе;
- развивающие занятия для детей дошкольного возраста;
- обучение специальным дисциплинам сверх часов и программ по данной дисциплине, предусмотренных учебным планом;
- репетиторство обучающихся;
- занятия по углубленному изучению предметов;
- проведение занятий в различных объединениях дополнительного образования по обучению игре на музыкальных инструментах, вязанию, макраме, танцам, волейболу и другие;
- создание различных студий, групп, школ, факультативов по обучению и приобщению детей к знанию мировой культуры, живописи, скульптуры, народных промыслов и другие;
- школа вправе оказывать и другие платные образовательные услуги, если они не ущемляют основной образовательный процесс и не входят в образовательную деятельность, финансируемую из средств бюджета.

4. Условия предоставления платных образовательных услуг

- 4.1. Оказание платных образовательных услуг осуществляется исключительно на добровольной основе для заказчика.

- 4.2. Предоставление платных образовательных услуг населению производится при наличии лицензии на осуществлении соответствующей образовательной деятельности.
- 4.3. Для оказания платных образовательных услуг школа создает необходимые условия:
- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПин);
 - соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья учащихся;
 - качественное кадровое обеспечение;
 - необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.
- 4.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнаций.
- 4.5. Платные образовательные услуги могут оказываться только с согласия заказчика (п.3 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителя»). Отказ заказчика от предоставления платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема и условий уже предоставляемых обучающемуся основных образовательных услуг.
- 4.6. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Закона РФ «Об образовании в Российской Федерации». Информирование заказчика о платной образовательной услуге должно осуществляться посредством:
- размещения информационных ресурсов в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте школы в сети «Интернет»;
 - размещения информации на информационных стендах школы;
 - личного информирования заказчика платных образовательных услуг при его обращении в школу.

5. Порядок предоставления платных образовательных услуг

- 5.1 Планирование деятельности по оказанию платных образовательных услуг осуществляется с учетом запросов и потребностей участников образовательных отношений и возможностей школы.
- 5.2. Исполнитель обеспечивает заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении организации, режиме его работы, перечне платных образовательных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг.
- 5.3. Исполнитель приказом назначает ответственное лицо за организацию оказания платных образовательных услуг в школе и регламентирует его деятельность. ответственное лицо обязано:
- знать требования законодательства, локальные нормативные акты, регламентирующие работу по оказании платных образовательных услуг;
 - организовать работу в школе:
 - а) по оказанию платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями;
 - б) по заключению договоров на оказание платных образовательных услуг и их выполнению в соответствии с установленными требованиями;
 - в) по информированию заказчика об условиях и порядке предоставления платных образовательных услуг;
 - г) по соблюдению прав заказчиков и обучающихся при оказании платных образовательных услуг;

- д) по своевременному и оперативному доведению до работников, оказывающих платные образовательные услуги, участвующих в оказании платных образовательных услуг, локальных нормативных актов, нормативных актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг;
- организовать и обеспечивать контроль за соблюдением работниками школы, оказывающими платные образовательные услуги, участвующих в оказании платных образовательных услуг, установленных требований в сфере оказания платных образовательных услуг;
 - организовывать рассмотрение в установленном в школе порядке случаев выявления заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг. Готовить предложения руководителю школы для принятия мер по результатам рассмотрения таких случаев;
 - принимать необходимые меры по:
 - а) устранению выявленных недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
 - б) предотвращению появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг при их оказании;
 - организовать работу и обеспечить необходимый контроль по соблюдению работниками, оказывающими платные образовательные услуги, требования при осуществлении ими профессиональной деятельности;
 - предлагать руководителю школы, разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации и повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
 - обеспечивать:
 - а) анализ соответствующего рынка платных образовательных услуг;
 - б) взаимодействие участников образовательных отношений при оказании платных образовательных услуг;
 - в) оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных образовательных услуг;
 - г) оценку соблюдения прав заказчиков и обучающихся при оказании платных образовательных услуг;
 - д) организацию получения достоверной информации о предоставлении платных образовательных услуг и её анализ;
 - е) определение соответствия оказываемых платных образовательных услуг образовательным стандартам, программам;
 - ж) анализ качества используемых ресурсов школы (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
 - з) изучение и обеспечение удовлетворенности заказчиков и обучающихся качеством платных образовательных услуг;
 - и) ведение документации по оказанию платных образовательных услуг по утвержденным формам;
 - к) разработку и внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности работников, оказывающих платные образовательные услуги;
 - обеспечивать взаимодействие по вопросам предоставления платных образовательных услуг с органами управления образованием, с надзорными органами, образовательными организациями, общественными организациями, заказчиками, обучающимися, а также с иными органами и организациями;
 - принимать участие в подборе и расстановке кадров, задействованных в оказании платных образовательных услуг, и в решении других вопросов, относящихся к организации и контролю предоставления платных образовательных услуг.

5.4. Предоставление платных образовательных услуг оформляется договором с заказчиком, которым регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон (Приложение № 1).

5.5. Исполнитель для организации оказания платных образовательных услуг:

- издает приказ об организации платных образовательных услуг, в котором утверждаются перечень платных образовательных услуг на текущий учебный год, форма индивидуального договора с заказчиками услуг, ответственные за организацию платных образовательных услуг;

- на основании заявлений заказчиков оформляет индивидуальные договоры на оказание платных образовательных услуг, которыми регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор заключается в письменной форме. Договор должен содержать следующие сведения:

а) полное наименование исполнителя – юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика;

- на основании заключенных индивидуальных договоров издается приказ об оказании платных образовательных услуг и комплектовании групп, в котором определяются программы, сроки реализации программ платных образовательных услуг, утверждаются состав групп по программам платных образовательных услуг, штатное расписание по платным образовательным услугам, список работников для оказания платных образовательных услуг на условиях совместительства работников, расписание платных образовательных занятий, рабочие программы платных образовательных услуг, смета расходов платных образовательных услуг.

5.6. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги, в порядке и в сроки, указанные в договоре.

- 5.7. Фактический тариф 1 академического часа платных образовательных услуг по типу и виду оказываемых платных образовательных услуг определяется утвержденной методикой.
- 5.8. Школа ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным образовательным услугам.
- 5.9. Платные образовательные услуги оказываются учащимся во внеурочное время, в рамках учебного плана и расписания, в свободных от занятий помещениях.
- 5.10. Платные образовательные услуги оказываются обучающимся в свободное от образовательного процесса время. Перерыв после окончания уроков до начала занятий устанавливается не меньше 1 часа. Место оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью заказчика, но не менее 5 человек и не более 30 в группе. Продолжительность занятий (академический час) устанавливается от 25 минут до 45 минут в зависимости от возраста обучающихся и оказываемых платных образовательных услуг в соответствии с расписанием занятий по оказанию платных образовательных услуг. Для занятий физкультурно-оздоровительной направленности – 60 минут.
- 5.11. Особенности планирования учебной работы при оказании платных образовательных услуг:
- если обучающиеся начинают освоение образовательной программы в разные сроки, а завершают освоение образовательной программы одновременно, то в этом случае для тех обучающихся, кто начал освоение образовательной программы позднее, т.е. не в договорные сроки, должны быть разработаны и утверждены индивидуальные учебные планы с корректировкой оплаты за фактически проведенные занятия в рамках платных образовательных услуг с обязательным указанием на данные учебные планы и корректировки оплаты в договорах;
 - если обучающийся по уважительной причине имеет пропуски занятий, то он может продолжить освоение образовательной программы по индивидуальному учебному плану на основании дополнительного соглашения к договору с заказчиком без корректировки оплаты (Приложение № 2);
 - если при освоении образовательной программы не могут быть проведены занятия по причинам, не зависящим от исполнителя, например, карантинные мероприятия и другие форс-мажорные, то необходимо пролонгировать обучение на то количество занятий, которое было не проведено.

6. Права и обязанности исполнителя, заказчика и обучающегося платных образовательных услуг

- 6.1. Права и обязанности исполнителя, заказчика и обучающегося платных образовательных услуг регламентируются требованиями действующего законодательства.
- 6.2. Исполнитель вправе:
- рекламировать свою деятельность по предоставлению услуг;
 - получать информацию органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания услуг.
- 6.3. Исполнитель обязан:
- довести информацию о праве оказания данного вида услуг, выполнять услуги с высоким качеством и в полном объеме согласно договору;
 - не навязывать заказчику дополнительных видов услуг, а также обуславливать исполнение одних услуг обязательным исполнением других;

- не отказывать в выполнении услуг потребителю без уважительных причин;
- возместить материальный ущерб заказчику, полученный в результате некачественного оказания услуг;
- предупредить об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью людей или имуществу в процессе оказания услуг;
- оказывать платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом школы;
- обеспечивает предотвращение возникновения конфликта интересов педагогического работника, а именно:
 - а) обеспечить невозможность (запрет) для педагогического работника школы оказывать платные образовательные услуги обучающимся в данной школе, если это приводит к конфликту интересов педагогического работника;
 - б) обеспечить на комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- расторгнуть договор об оказании услуги по заявлению заказчика в любое время, предварительно составив Соглашение о расторжении договора на оказание платных образовательных услуг и Акт выполненных работ (Приложение № 3).

6.4. Заказчик имеет право:

- получать достоверную информацию о реализуемых услугах;
- требовать от исполнителей выполнения качественных услуг, соответствующих договору;
- расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, возместив исполнителю расходы за фактически выполненную работу и прямые убытки, причиненные расторжением договора;
- при обнаружении недостатков платных образовательных услуг и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг заказчика в соответствии с Порядком действий исполнителя и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг (Приложение № 5) вправе обратиться к исполнителю с заявлением о выявленном недостатке и (или) существенном недостатке платных образовательных услуг.

6.5. Заказчик обязан:

- принимать выполнение услуги в сроки и в порядке, предусмотренные договором;
- своевременно оплачивать оказанные услуги. Оплата за платную образовательную услугу производится ежемесячно, в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на лицевой счет исполнителя;
- возмещать расходы исполнителю услуг в случае невозможности оказания услуг по не зависящим от исполнителя причинам.

7. Ответственность исполнителя, заказчика

- 7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
 - б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
 - в) расторгнуть договор.
- 7.3. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке через уведомление о намерении расторгнуть договор платных образовательных услуг (Приложение № 4) в следующих случаях:
- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - б) невыполнение обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
 - в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8. Порядок получения и расходования денежных средств

- 8.1. Платные образовательные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств – средств родителей (законных представителей).
- 8.2. Заказчик оплачивает оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком в соответствии с утвержденной сметой.
- 8.3. Оплата платных образовательных услуг производится безналичным путем (на расчетный счет школы).
- 8.4. Передача наличных денег в иных случаях лицам, непосредственно оказывающим платные образовательные услуги, или другим лицам запрещается.
- 8.5. Доходы от оказания платных образовательных услуг полностью реинвестируются в школу в соответствии со сметой расходов, за исключением доли учредителя, определенной договором между школой и учредителем.
- 8.6. Школа по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг (в соответствии со сметой доходов и расходов). Полученный доход расходуются на цели школы:
 - развитие и совершенствование образовательного процесса;
 - развитие материальной базы;
 - увеличение заработной платы сотрудникам;
 - другие цели.
- 8.7. Бухгалтерия ведет учет поступления и использования средств от платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством.

9. Кадровое обеспечение оказания платных образовательных услуг

- 9.1. Для выполнения работ по оказанию платных образовательных услуг привлекаются:
 - основные работники школы;
 - посторонние специалисты.
- 9.2. Оплата труда работников, специалистов со стороны, реализующих платные образовательные услуги, осуществляется в соответствии с заключенным трудовым договором.

9.3. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных образовательных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий.

2.2. В соответствии с требованиями к содержанию документов, подлежащих государственной регистрации, в документах должны быть указаны следующие сведения:

2.3. В документах должны быть указаны следующие сведения:

2.4. В документах должны быть указаны следующие сведения:

2.5. В документах должны быть указаны следующие сведения:

2.6. В документах должны быть указаны следующие сведения:

2.7. В документах должны быть указаны следующие сведения:

2.8. В документах должны быть указаны следующие сведения:

2.9. В документах должны быть указаны следующие сведения:

2.10. В документах должны быть указаны следующие сведения:

2.11. В документах должны быть указаны следующие сведения:

2.12. В документах должны быть указаны следующие сведения:

2.13. В документах должны быть указаны следующие сведения:



Пронумеровано,
пронумеровано,
среднедоредакционно
на дисках
Директор МАОУ «СОШ № 16»
Е.С. Унина

